

UBND TỈNH BẮC GIANG
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV - CCHC

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2023

V/v nâng cao hiệu quả chỉ số PAPI

Kính gửi:

- Các Sở, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Trong thời gian qua, lãnh đạo các cơ quan, địa phương đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI); tập trung giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp. Chất lượng giải quyết TTHC, đặc biệt dịch vụ công trực tuyến đạt được những kết quả tích cực; tỷ lệ hồ sơ được xử lý đúng hạn và trước hạn tăng, số hồ sơ quá hạn giảm nhiều; mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân khi thực hiện dịch vụ công ngày càng được đánh giá cao. Quan tâm công tác bình xét hộ nghèo, công khai danh sách hộ nghèo; công khai thu chi ngân sách cấp xã; công khai công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đảm bảo cập nhật khung giá bồi thường theo quy định để người dân biết và thực hiện.

Tuy nhiên, tại một số cơ quan, địa phương còn chưa quan tâm đến Chỉ số PAPI, các chỉ số nội dung thành phần PAPI đạt điểm thấp, như: Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân; Tiếp cận dịch vụ tư pháp; Cơ sở hạ tầng căn bản; Chất lượng nước...

Để nâng cao hiệu quả Chỉ số PAPI, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, địa phương tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 2198/KH-UBND ngày 17/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh¹; Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 07/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang² tăng cường tuyên truyền đến người dân trên địa bàn về các chính sách của địa phương, đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; phát huy vai trò của người đứng đầu trong công tác giải trình, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường đối thoại với Nhân dân; tham mưu, đề xuất các phương án kiến nghị, đơn giản hóa thủ tục hành chính; nâng cấp hệ thống phần mềm phục vụ cho công tác giải quyết TTHC...

¹ về cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Bắc Giang năm 2021 và những năm tiếp theo.

² về duy trì, cải thiện Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Bắc Giang năm 2023.

- Trên cơ sở các chỉ số nội dung thành phần PAPI, phân công lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, đánh giá, kịp thời khắc phục những nội dung đạt điểm thấp, chưa đạt yêu cầu để cải thiện trong năm 2023 và những năm tiếp theo. Tham khảo kết quả chỉ số PAPI tại địa chỉ: <http://papi.org.vn>.

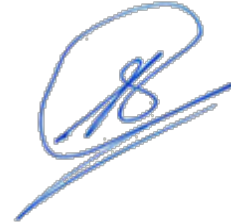
- Năm 2023, việc điều tra, khảo sát Chỉ số PAPI tại các đơn vị hành chính được lựa chọn là thành phố Bắc Giang, các huyện: Lạng Giang, Yên Dũng; đề nghị các huyện, thành phố chủ động phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp triển khai việc tiến hành điều tra Chỉ số PAPI đảm bảo có chất lượng, hiệu quả, đồng thời chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn được lựa chọn điều tra, khảo sát, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết phục vụ điều tra viên đến điều tra, đảm bảo an toàn, hiệu quả.

Đề nghị Thủ trưởng các Sở, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố quan tâm chỉ đạo, thực hiện./.

Nơi nhận

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c)
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Phương